

## Tekst 12

# Pannen beim Geldholen

**Ganz klar: Bei den etwa 53 000 Bankautomaten in Deutschland kann auch mal etwas schief gehen. Was dann?**

**Der Automat spuckt zu wenig aus:** Wenden Sie sich umgehend an die Bankfiliale oder bei geschlossenem Schalter an Ihre Hausbank. Aufzeichnungsprotokolle dokumentieren den eingegebenen Betrag und die Summe, die per Automat gezahlt wurde. Bei einer Differenz bekommen Sie den Fehlbetrag erstattet.

**Geld futsch:** Wenn Sie die Banknoten nicht nach 30 Sekunden aus dem Automaten-schlitz nehmen, werden sie wieder eingezogen. Sie finden dann eine entsprechende Gutschrift auf Ihrem Konto. Holt sich ein Fremder das Geld, weil Sie bereits gegangen sind, ist das Diebstahl. Und dafür haftet die Bank nicht.

**EC-Karte vergessen:** Einige Automaten geben erst das Geld aus und dann die Karte zurück. Wenn Sie die im Automaten vergessen, wird sie eingezogen. Sobald Ihre Bank Sie informiert, können Sie Ihre Karte wieder abholen.

**Karte bleibt im Automaten:** Dann haben Sie entweder dreimal die falsche Pin eingegeben, Ihr Konto ist nicht gedeckt, der Dispo überzogen, oder es liegt ein technischer Defekt vor.

**EC-Karte gestohlen oder verloren?** Falls Sie Ihre Karte vermissen, sollten Sie sie sofort sperren lassen. Vorher übernimmt die Bank keine Haftung bei weiteren Abbuchungen. Sperrnummer für EC-Karten unbedingt im Handy speichern: +49 116 116. Dazu am besten auch die Notfallnummer für Ihre Kreditkarte! Tipp: Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge!

**Übrigens:** Ab Januar 2007 können Sie nicht mehr einfach mit Karte und Unterschrift bezahlen, sondern müssen auch an jeder Ladenkasse Ihre Pin-Nummer eingeben.



*Lees bij de volgende opgave eerst de vraag voordat je de bijbehorende tekst raadpleegt.*

## **Tekst 12 Pannen beim Geldholen**

---

Bij het pinnen vergeet je je geld uit de automaat te halen.

1p **43** In welk geval krijg je het bedrag van de bank terug?

---

### **Bronvermelding**

*Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.*